



## dé manier om methodische te werken

<i>Wat schiet de zorgvrager er mee op?</i>	Continuïteit van zijn/haar afgesproken zorgverlening en kan vertrouwen op kwalitatieve, liefdevolle zorg volgens eigen wensen.
<i>Wat schieten de medewerkers er mee op?</i>	Laten zien verantwoordelijk te zijn, handelen integer, zijn toetsbaar.
<i>Wat schiet de teamcoach er mee op?</i>	Het ZGT is open, transparant en werkt aantoonbaar aan lerend vermogen.
<i>Wat schiet NiKo er mee op?</i>	Is een betrouwbare en professionele zorginstelling.

Methodische werken met het iPVB/UPP			Vast te leggen in
<b>Plan:</b>	Plannen van activiteiten en stellen van doelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Afspraken maken met zorgvrager / diens familie.</li> <li>✓ Gezondheidsrisico's / behandelafspraken</li> </ul>	❖ iPVB en UPP
<b>Do:</b>	Uitvoeren van de geplande activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Doen wat is afgesproken. Eventueel dienstroosters aanpassen</li> <li>➢ Rapporteren als afgeweken wordt van de afspraken</li> <li>➢ Altijd rapporteren op:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gezondheidsrisico's</li> <li>- Welzijn (UPP)</li> <li>- Behandelplan behandelaars</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dienstrooster SDB</li> <li>❖ ONS t.z.t. in ELS</li> <li>❖ ONS t.z.t. in ELS</li> </ul>
<b>Check:</b>	Nagaan in hoeverre de afspraken zijn gerealiseerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maandelijks (PG 3 maandelijks) in cliënt-familie gesprek door PB'er of verpleegkundige*):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doen we wat afgesproken is?</li> </ul> </li> </ul>	❖ iPVB/UPP

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mist u nog iets?</li> <li>- Wilt u afspraken wijzigen?</li> <li>- Wat komt uit de rapportage?</li> <li>- Effect behandelplan?</li> </ul> <p>*) op de PG tenminste 2 keer met Specialist Ouderen Geneeskunde. Overige zorgvragers: op wens van zorgvrager/familie/zorg/ huisarts schuift de huisarts aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tevredenheidsmeting maandelijks (PG 3 maandelijks).</li> <li>✓ Frequentie is af te spreken met zorgvrager/ familie. TENMINSTE 2 keer per jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ONS t.z.t. in ELS</li> <li>❖ Uitslagmeting in Tevredenheidsmeting</li> <li>❖ ONS t.z.t. in ELS</li> </ul>
<b>Act:</b>	Analyse van afwijkingen en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uitkomst van het cliënt-familie gesprek en rapportage leidt tot actualisatie iPVB/UPP</li> </ul> <p>→ vervolgens herhalen vanaf DO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nieuw iPVB</li> <li>❖ Nieuw UPP</li> </ul>

